

保護者様等向け 放課後等デイサービス アンケート結果表

配布数29 回収数13 割合 44%

(特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ大和

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応
適切な支援の提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>決して十分ではないと思いますが、限られたスペースを上手に工夫されて活動場所を確保されていると思います。</li> <li>手狭な感じがする、つむぎ吉備中央くらいの広さやホール、運動場がほしい</li> <li>もう少しゆとり空間が欲しい</li> <li>スペースが近い、騒々しい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に療育スペースの見直しを行い、限られた空間の中でもお子様が楽しめる環境を日々検討しております。エリアに利用者様が密集しないように時間や活動内容にて過ごすエリアを分ける配慮などを行っております。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	2	作業療法士、心理士を配置してほしい	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の体制は指定基準を満たしたものとなっております。作業療法士や心理士、言語聴覚士の募集も行っております。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	5		
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、i 放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どものことをよく見てくださり、課題を見つけ、サービスを提供してくださっていると思います。</li> <li>保護者への聞き取りなどが丁寧で想いが反映されている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>根拠のある支援の提供を基本とし、利用者様一人ひとりに合わせた計画を作成しております。利用者様や保護者様が求められている計画の作成を目指します。</li> </ul>
	5	ii 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	つむぎサークルは工夫が見られる	<ul style="list-style-type: none"> <li>先生とワークや自立活動、自由遊びなど各エリアでの学びや内容は定期的に変更しております。特に先生とワークは個別の学びを大切にしております。</li> </ul>
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	4	障がいのない子どもの交流が少ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域との交流、活動の機会として法人として子ども食堂を行っております。一緒に参加することができるよう、配信を行っております。</li> </ul>	
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2	0	支援の内容は丁寧に説明ありますが負担については説明がない	<ul style="list-style-type: none"> <li>契約の際にご説明させて頂いております。今後利用者負担などの料金について、丁寧に説明を行ってまいります。</li> </ul>	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	4	保護者同士の意見交換ができる場が欲しい。保護者が集まるにはどうすれば良いか、といつも思う。	・定期的な座談会の開催しております。年間計画は事業所に掲示してありますのでご予定のご参考になさってください。はぐくみファイルを書く会など保護者様同士が楽しくお話ししながら支援につながる仕組みを大切にしていきたいと思えます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	3		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	10	1	2		
非常時	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	0		

寺の 対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	7		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	4		
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1	2		
満足度							

(特非) 発達支援ネットワークつむぎH30. 9.1～